CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ
SPITALUL DE RECUPERARE ȘI BOLI CRONICE VALEA IAȘULUI
Jud. Arges, com.Valea Iașului, CP 117795, CIF 4122019
Tel. 0248724431, Fax 0248724430

Email: postmaster@spviasului.ro, Web: www.spviasului.ro

SPITALUL DE RECUPERARE ȘI BOLI CRONICE VALEA IAȘULUI
Nr. 13190
An. 2026 luna 09 Zi. 22

DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI DE RECUPERARE ȘI BOLI CRONICE VALEA IAȘULUI PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnata JR.MATEI FLORENTINA, având funcția de manager al Spitalului de Recuperare și Boli Cronice Valea Iașului, cu sediul în Jud.Argeș, Loc.Valea Iașului , Str.Armand Călinescu nr.5, tel.0248724431, fax 0248724430, e-mail postmaster@spviasului.ro , prin prezenta mă angajez să:

- comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare
- să stabilesc politica de calitate și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității
- să conduc analizele managementului
- să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborare cu ANMCS -ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii, viziunii și valorii în care credem și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților de a le furniza servicii medicale de calitate în condiții de siguranță a actului medical, ***ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etică Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv***:

- dezvoltării activității spitalului conform nevoilor de sănătate ale populației deservite
- asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului
- asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului
- respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătate a pacientului
- orientării managementului organizațional pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient
- abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz
- promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional

- asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de specialitate
- promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale
- protejării mediului

Obiectivele noastre privind asigurarea și îmbunătățirea caltății serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice
- managementul riscurilor
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniștii, între personalul medical și pacient și aparținători
- colaborarea profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților nostri, cât și părților externe organizației, fiind publicată pe site-ul spitalului – www.spviasului.ro

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de management al calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MA
Jr. FLORE